

병원전문 협업 플랫폼

medisay

서비스 소개서

메디세이 병원

채팅방 이름, 참여자 검색

- 간호부서 공지사항 (100) 10:30
오늘 올라온 공지사항 숙지하시고...
- 주사실 | 이민지 지금
준비됐습니다.
- 나 김민정 (1) 22.07.05
간호사 근무표 수정 : 6월 20일 off ...
- 김혜린, 이지영 (3) 22.07.01
(이모티콘)
- 알림 결재알리미 (2) 22.06.30
[나의 결재] 결재가 종결 ...
- 주사실 대기 안내 (20) 22.06.16
정형외과 / 대기시간 40분 이상 / 안내...
- 정형외과 | 이지영 (2) 22.06.16

김혜린, 이지영 3

정형외과 | 이지영

안녕하세요! 쪽지로 요청드린 김철한 환자 Xray 사진을 받아볼 수 있을까요? 오후 02:53

네, 안녕하세요! 5월 16일에 촬영한 김철한 환자 Xray 사진입니다. 읽음 오후 02:04



읽음 오후 03:00

정형외과 | 이지영

감사합니다! 오늘 Xray 촬영 후, 결과 사진도 공유 부탁드립니다~



오후 03:53

메시지를 입력해주세요.
(Enter : 전송 / Shift + Enter : 줄바꿈)

전송

Contents

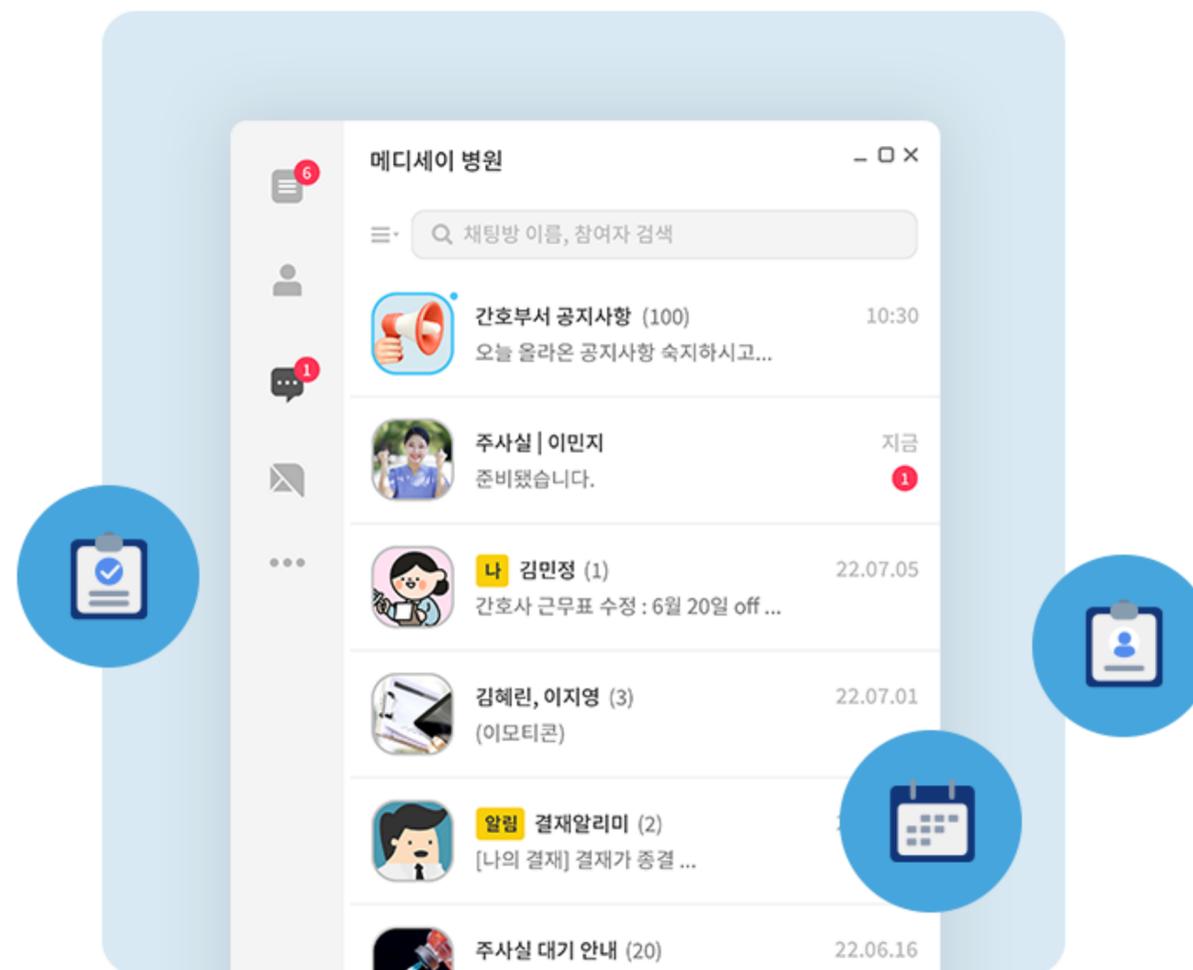
메디세이 소개	01
기능&보안 안내	02
이용자 후기	03
도입 안내	04
FAQ	05

메디세이, 어떤 서비스인가요?

병원 사용자와 환경을 고려한 **병원전문 협업 플랫폼**입니다.

메디세이의 **강력한 보안 환경** 속에서
병원의 **실시간 소통&행정 업무**가 안전해집니다.

중소의원에서 대형 병원까지, 원장님부터 병원 구성원까지,
메디세이와 함께라면 **우리 병원도 성장** 할 수 있습니다.



왜 병원전문 협업 플랫폼을 사용해야 하나요?

의료진과 행정직 및 시설, 보안 관리 등 병원은 다양한 이해관계자들이 함께 업무를 보기에 일반 기업의 환경과는 확실히 다른 모습일 것 입니다. 따라서 병원의 업무 효율을 높이기 위해서는 ‘병원에 맞는, 병원을 잘 아는’ 서비스를 이용 하는 것이 필요합니다.



01 병원 업무 효율성 향상

PC가 부족한 병원에서 개인 모바일로 병원 업무를 처리한다면 업무 효율은 증가하게 됩니다.
일원화된 원내 소통으로 업무에 필요한 의사소통을 이루고, 각종 전산화된 업무 프로세스로 신속한 의사결정을 진행해보세요.
업무 처리 속도와 효율은 우리병원을 성장시킵니다.



02 운영비 절감

메디세이는 ‘구독형 클라우드 서비스’로, 별도의 구축비나 업그레이드 비용이 없이 저렴하게 이용 가능합니다. 전산화 시스템으로 종이 사용량을 줄이고, 문서 보관비를 절약할 뿐만 아니라, 인증평가, 적정성평가 증빙자료를 미리 대비하여 시간 자원까지 절약해보세요.



03 보안 이슈 대비

민감한 환자 및 병원 정보는 안전하게 보호되어야 합니다. 이에 맞춰, 병원용 서비스 메디세이는 폐쇄 소통 환경, 데이터 암호화, 데이터 자동 삭제 등의 장치로 보안 이슈에 대비하고, 우리 병원과 환자를 안전하게 보호합니다.

메디세이는 오직 병원만 생각합니다!

병원만을 위한 협업 플랫폼 ‘메디세이’는 일반 기업용 서비스와는 다릅니다.

복잡했던 업무환경을 개선 할 수 있도록 빠르고 안전한 소통 및 행정 기능 등의 업무 협업 서비스를 제공합니다.

01 실시간 소통 기능



채팅



소셜



주소록



쪽지



모바일 앱

02 행정 기능 (부가서비스)



전자결재



병원일정



의사일정



3교대 근무표



인사관리



출퇴근 기록



휴가관리



급여명세표

03 강력한 보안 환경

HIPAA
준수HTTPS
통신 적용캡처
방지30일
자동삭제자동
로그아웃

워터마크

채팅

병원 업무에 최적화된 맞춤형 소통 창구, '채팅'

메디세이는 특수한 사용자와 환경 속에서도 빠르고 안전한 소통을 지원합니다.

✓ 원하는 메시지를 회수·검색·답장·공지

메디세이 플러스의 업그레이드된 채팅 옵션으로 원활한 업무 소통을 이어갑니다.

✓ 공유가 필요한 화면을 빠르게 캡처

캡처 버튼을 클릭하여 빠르게 원하는 화면 영역을 캡처&전송합니다.

✓ 자주 쓰는 용어를 등록하여 빠르게 소통

자주 사용하는 용어들을 편집하고 설정하여 필요한 상황에 빠르게 메시지를 전송합니다.

✓ 병원 업무용 이모티콘

적절한 이모티콘 사용으로 재미있고 빠른 소통을 가능하게 합니다.

✓ 채팅 중 보건의료용어 검색

궁금한 보건의료용어를 채팅방에서 빠르게 검색하고 공유합니다.



소셜

누구나 자유로운 이용이 가능한 밴드형 게시판, '소셜'

게시판 기능의 '소셜'을 통해 공지사항을 빠르게 전파하고, 필요한 동료들과 함께 자유롭게 게시판을 생성합니다.

✓ 공지사항 전달을 위한 '우리병원 소셜'

병원의 모든 구성원이 자동 가입되어 있는 소셜로, 병원의 중요한 공지사항을 한번에 전파할 수 있습니다.

✓ 자유롭게 생성이 가능한 'MY소셜'

원하는 목적에 따라 누구나 생성 및 초대가 가능하며 글 작성, 댓글 달기 등 자유로운 이용이 가능한 게시판입니다.

✓ 기본으로 제공되는 '양식 소셜'

물품 신청, 현황 보고 등 메디세이에서 기본적으로 제공하는 양식폼으로 병원의 업무를 편리하게 공유합니다.

✓ MY소셜 구성원과의 '소셜 채팅'

MY소셜에서 같은 소셜에 속한 구성원끼리 채팅으로 소통합니다.



주소록

전화번호 저장없이 원내 소통이 가능한 ‘폐쇄형 주소록’

전화번호를 각각 저장하지 않아도 메디세이의 ‘병원 주소록’을 통해 원하는 동료와 소통할 수 있습니다.

✓ 안전한 소통을 위한 ‘폐쇄형’ 주소록

전화번호 저장 없이 관리자가 한번에 병원 주소록을 업데이트합니다.
퇴사 시에는 정보 유출 차단을 위해 로그인을 제한합니다.

✓ 메디세이에 접속한 동료 보기

현재 로그인 된 구성원들 리스트만 확인하여 실시간으로 소통합니다.

✓ 조직도를 통해 빠르게 검색하기

찾고 싶은 구성원의 이름, 부서, 전화번호를 통해 구성원을 검색합니다.

✓ 주소록 검색 후 바로 소통

주소록에서 원하는 동료를 찾고, 채팅 또는 쪽지로 빠르게 소통합니다.

✓ 자주 소통하는 구성원은 ‘즐거찾기’

업무 중 자주 연락하는 구성원을 즐겨찾기 멤버로 설정하고 빠르게 찾습니다.



쪽지

중요한 정보를 담아 전달할 수 있는 ‘쪽지’

답장·회수·재전송·쪽지 이력 보기·파일첨부 등의 기능을 담은 쪽지가 원내 업무메일을 대체합니다.

✓ 단체 공지성 글은 쪽지로 전송

전파가 필요한 공지사항은 단체 쪽지로 더욱 확실하게 전달합니다.

✓ 강조하고 싶은 내용은 중요 쪽지로 전송하기

중요한 내용이 담긴 쪽지에는 ‘중요 표시’를 설정하여 전송합니다.

✓ 실수로 전송한 쪽지는 회수하기

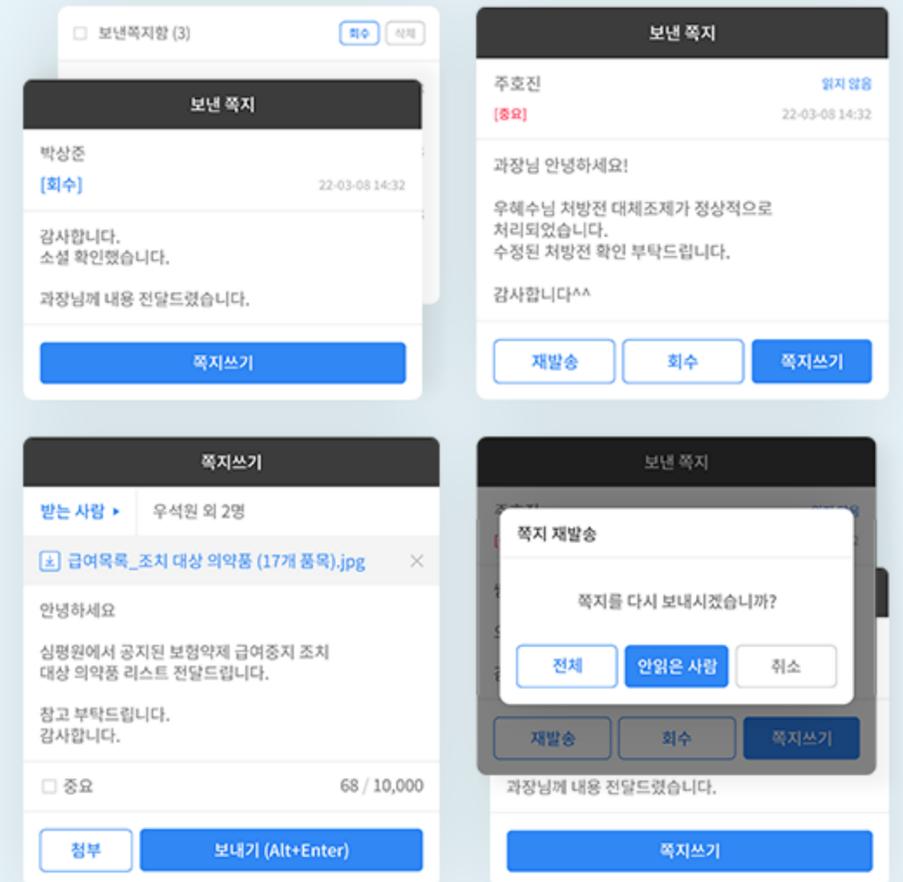
상대방의 읽음 여부와 이미 전송한 쪽지를 회수합니다.

✓ 이미 전송했던 쪽지를 재발송 하기

전체 또는 안읽은 사람을 대상으로 같은 쪽지를 다시 발송합니다.

✓ 보내고 싶은 파일을 첨부

쪽지 전송 시, 공유하고 싶은 이미지, 문서 파일을 첨부합니다.



모바일 앱

1인 1PC가 어려운 병원 환경을 고려한 '모바일 앱'

개인 PC 지급이 어려운 병원에서도 스마트한 업무 환경을 구축할 수 있도록 '모바일 앱'버전을 지원합니다.

✓ PC/모바일 동일한 환경 제공

PC와 모바일 버전간 거의 동일한 기능을 제공함으로 언제 어디서나 업무협업이 가능합니다.

✓ 하나의 앱으로 모든 기능 사용

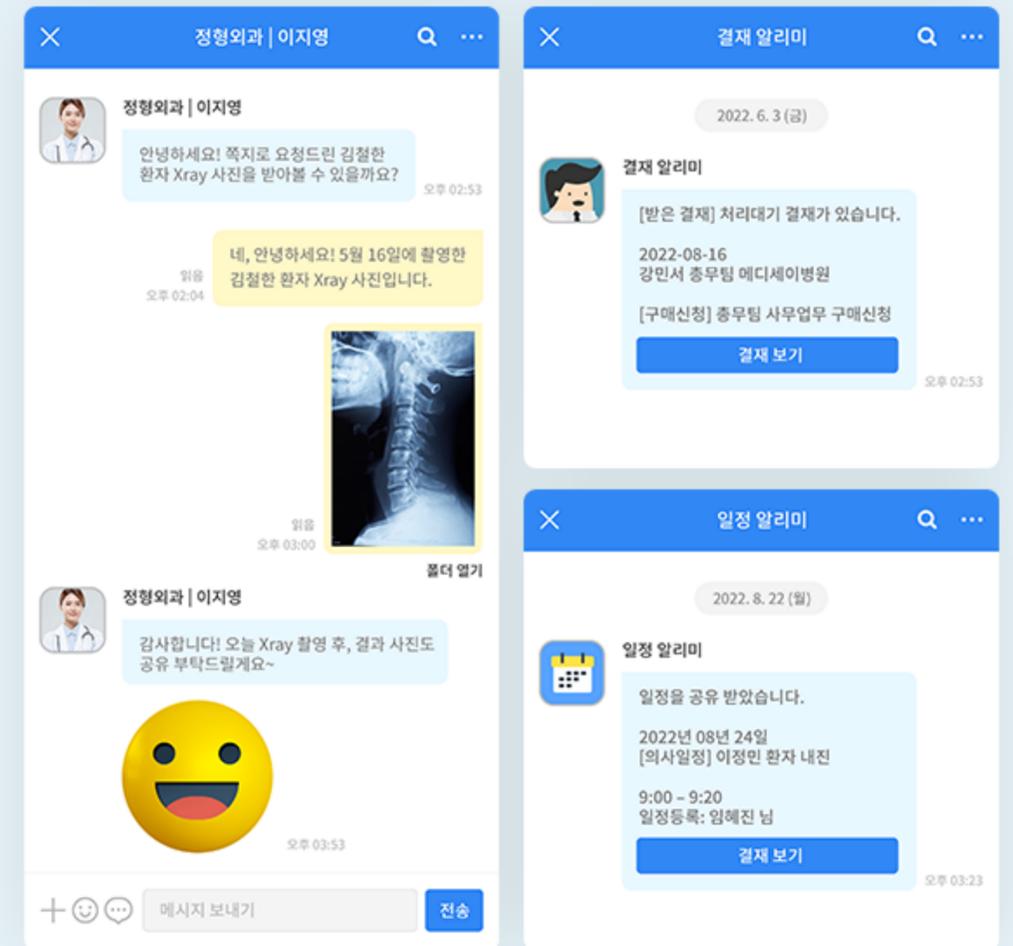
한번의 앱 설치로 소통 기능 뿐만 아니라 전자결재, 일정관리, 인사관리 기능을 모두 이용합니다.

✓ 메디세이 채팅과 알림 연동

메디세이 부가서비스와 연동된 알림 기능으로 업무 진행 상황과 내용을 알림 받습니다.

✓ 안전한 모바일 소통을 위한 캡처 방지

모바일을 통한 유출을 방지하기 위해 화면 캡처 시 불가능 하거나, 경고 알림을 제공합니다.



전자결재

(부가서비스)

모바일로 더욱 빠른 결재 처리가 가능한 '전자결재'

모바일로 쉽게 처리 가능한 '전자결재'는
결재에 필요한 시간, 종이, 문서보관비의 고민을 해결할 수 있습니다.

✓ 스마트폰으로 빠르게 모바일 결재 진행

PC뿐 아니라 모바일에서도 결재 작성 및 처리를 진행합니다.
모바일에 최적화된 UI 제공으로 복잡한 문서도 빠르게 처리합니다.

✓ 기본 양식&우리병원 양식으로 빠른 결재 작성

기본 제공 양식 외 우리병원만의 양식을 생성하여 결재를 작성합니다.
'제목-결재선-요약정보'만으로 빠르게 결재를 올립니다.

✓ 인사데이터와 연동된 휴가 결재 시스템

전자결재의 휴가원과 인사관리의 연차일수가 연동되어있어
개인 연차 관리가 쉬워집니다.

✓ 지연되는 결재는 결재 처리 요청

결재자의 결재 처리가 지연될 경우, '결재처리요청' 알림을 발송합니다.

✓ 의료기관 인증평가용 결재 자료 분류

인증평가 맞춤형 문서양식을 지원하고 있으며,
관련 자료를 분류·보관·검색할 수 있습니다.

결재 작성 : 구매신청

STEP1 제목 STEP2 결재선 STEP3 요약 **STEP4 구매신청** STEP5 STEP7

구매신청

신청물품명* 규격 단위 +

처방전 용지 A4 400 -

최근 종결 결재

*종결된 결재 내역 사용 시 기존에 입력된 내용은 삭제됩니다.

이전 다음

2022.05.02 종결

휴가 신청서

박채영 간호사 | 메디세이 병원

22.05.09 (월)에
개인 사정으로 인한 연차 신청합니다.

최근 결재의견
등록된 결재 의견이 없습니다.

결재 보기

MEDI-sign

전자결재 업데이트 이후 캐시오류 발생시... 22/05/27

나의 결재 현황 * 최근 3달 동안의 나의 결재 현황입니다.

진행	반려	종결	반응
1	0	3	1

2022.05.30 결재대기

휴가 신청서

박채영 간호사 | 메디세이 병원

22.06.03 (금)에
개인 사정으로 인한 연차 신청합니다.

최근 결재의견
등록된 결재 의견이 없습니다.

결재 보기 결재 요청 전송

2022.05.10 결재반응

휴가 신청서

이은지 간호사 | 메디세이 병원

응급실 간호부 사무용품
구매신청 건입니다.

최근 결재의견
등록된 결재 의견이 없습니다.

일정관리

(부가서비스)

병원과 개인의 중요한 일정을 쉽게 공유, '일정관리'

병원, 의사, 내 일정을 등록 및 공유하며
관리하기 번거로웠던 교대 근무 표까지 손쉽게 관리합니다.

✓ **병원 일정을 한눈에 확인하는 캘린더**

병원, 의사, 내 일정 및 공유 일정을 하나의 캘린더에서 확인합니다.

✓ **한번에 공유하기 쉬운 병원 일정**

병원 공식 일정을 전체 직원 캘린더에 관리자가 일괄 등록, 관리합니다.

✓ **필요한 인원끼리 공유하는 의사 일정**

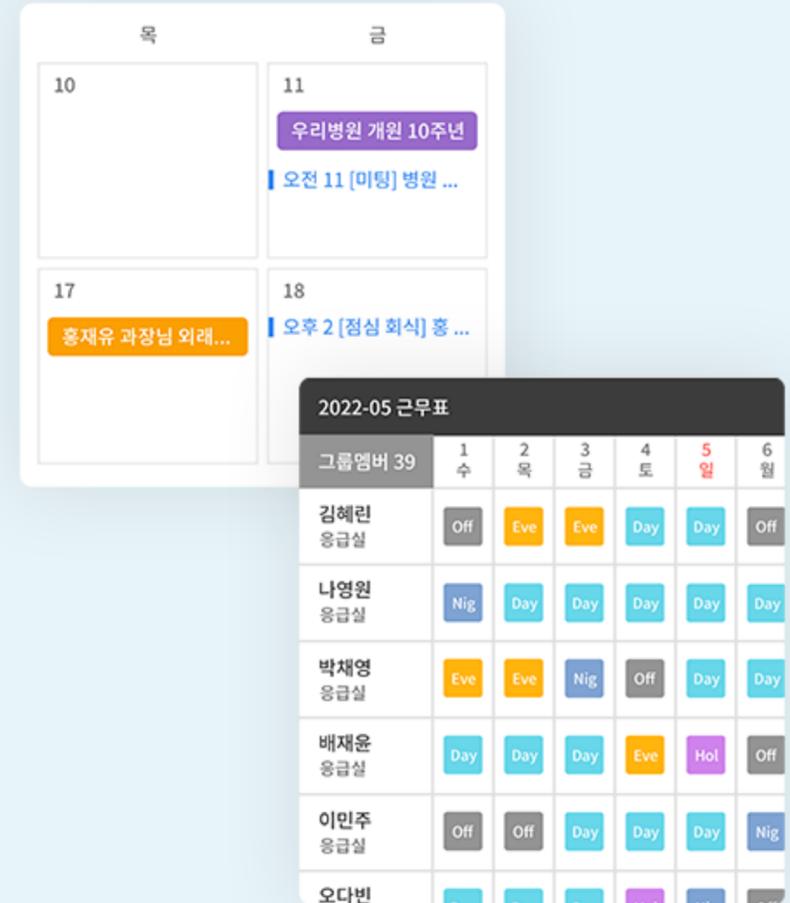
의사와 관련된 직원을 그룹 지어 일정을 바로 공유할 수 있으며
의사 본인이 아니더라도 의사 그룹에 속해있다면 일정을 등록할 수 있습니다.

✓ **중요 스케줄을 등록해두는 내 일정**

나의 일정을 직접 등록하고, 동료들과 일정을 공유합니다.

✓ **관리가 편한 간호사 근무표**

우리 병원의 근무유형을 설정하고, 근무표를 생성하여 바로 공유합니다.
나와 동료의 근무를 확인하고 일정 변동 알림을 받습니다.



인사관리

(부가서비스)

우리병원 구성원들의 행복한 병원 근무를 위한 ‘인사관리’

메디세이의 인사관리 기능으로 병원 구성원들의 인사 정보를 관리하고, 다양한 인사 정보에 대한 욕구를 해결합니다.

✓ 인사, 행정부서 용 인사 공지

병원 구성원들을 대상으로 병원의 인사 공지를 등록합니다.

✓ 언제 어디서나 확인 가능한 ‘직원 정보’

담당자가 병원 구성원들의 인사 정보를 등록·관리하고, 구성원들은 스스로 인사 정보를 확인합니다.

✓ 명세서 제공도 가능한 급여 정보 관리

관리자가 급여정보를 등록·관리하고, 병원 구성원은 급여내역과 명세서를 확인합니다.

✓ 전자결재와 연동이 가능한 휴가 관리

휴가발생 및 사용내역을 확인하고, 전자결재와 연동하여 휴가 차감 처리를 합니다.

✓ 클릭 한번으로 기록이 되는 근태 관리

모바일로 출근·퇴근 시간을 기록하고, 관리자가 구성원들의 출퇴근 내역을 관리합니다.

✓ 구성원 누구나 발급이 가능한 제증명

경력증명서, 재직증명서 등의 증명서를 신청하고, 발급된 증명서를 다운받습니다.

The screenshot displays the Medisay HR management system interface. It features several key sections:

- 제증명 신청관리 (Certificate Application Management):** A table with columns for '신청일자' (Application Date), '증명서' (Certificate), and '저장' (Save). It shows two entries for '경력증명서' (Experience Certificate) applied on 2022-03-14 at 01:14.
- 급여정보 (Salary Information):** A section with tabs for '월 급여' (Monthly Salary) and '계약정보' (Contract Information). It displays:
 - 월 급여 지급내역: 3월 급여 (Monthly Salary Payment: 3rd Month Salary)
 - 지급총액 (A): 3,962,771 원 (Total Payment (A): 3,962,771 KRW)
 - 공제총액 (B): 490,610 원 (Deduction Total (B): 490,610 KRW)
 - 실지급액 (A-B): 3,472,161 원 (Actual Payment (A-B): 3,472,161 KRW)
- 퇴근 (Clock Out):** A prominent blue button with the text '퇴근' and '퇴근체크를 하시려면 버튼을 눌러주세요!' (Click the button to check out!).
- 근태 관리 (Attendance Management):** A section showing '출근완료' (Clock In Complete) and '퇴근완료' (Clock Out Complete) for 2022년 08월 19일 (금) (2022 Aug 19, Fri). It also displays '총 근무시간 105:21' (Total Working Time 105:21).
- 출퇴근 내역 전체보기 (View All Clock In/Out Records):** A blue button at the bottom.

보안

병원의 '안전성 확보 조치'를 위한 보안 환경

메디세이는 언제, 어디서, 어떻게 발생할지 모르는 유출 사고를 대비하기 위해 안전한 소통 환경을 제공합니다.



HIPAA의 가이드를 준수하는 AWS 서버 이용

HIPAA란? 데이터 암호화 등 미국 내 모든 의료 조직이 환자 정보의 기밀유지를 위한 엄격한 규칙입니다.



접속자의 네트워크 망을 보호하는 HTTPS 통신 적용

스니핑을 차단하기 위해 암호화된 병원 데이터만 PC에 저장시킵니다.



의료 및 개인정보 유출을 예방하기 위한 캡처 방지

무분별한 데이터 유출을 막기 위해 대화 내역 캡처를 제한합니다.



채팅 내용 30일 자동 삭제 옵션

저장기간 설정을 통해 30일이 경과된 채팅 내용을 삭제합니다.



이용자 보호를 위한 자동 로그아웃

PC 또는 모바일 중복 접속이 발생했을 경우, 자동 로그아웃으로 데이터를 보호합니다.



병원 정보의 부정 사용을 예방하는 워터마크

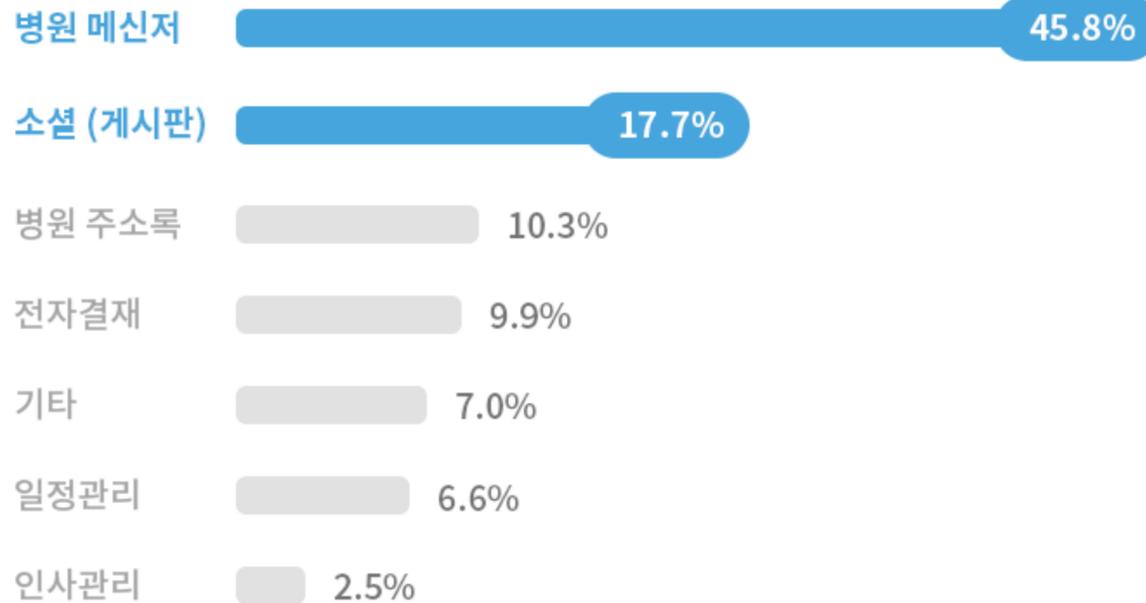
공유되는 자료에 워터마크가 적용되어 병원 데이터의 부정 사용을 방지합니다.

3만명의 메디세이 이용자가 말합니다!

300개의 병원처들이 메디세이를 통해 업무 소통을 이뤄가고 있습니다.

01. 메디세이 사용 시 가장 만족하는 기능은 무엇인가요?

“업무 메시지를 중심으로 병원 업무의 전산화가 이뤄지는 공간”



medisay 의료기관 종사자 설문 (2022.03), 메디세이 이용자 589명 응답

02. 메디세이 도입 후, 업무에 있어서 편리해진 부분은 무엇인가요?



채팅

“소모품 신청이나 환자 이슈 전달할 때 전화 대신 메시지를 이용하니 내용 전달이 훨씬 깔끔해졌어요!”



주소록

“행정팀 담당자에게 연락할 때마다 전화번호를 찾지 않아도 병원 주소록으로 담당자와 소통할 수 있어서 편리해요”



전자결재

“병원 문서 보관 때문에 걱정이 많았는데, 전자결재를 통해 문서를 보관하던 공간과 관리 시간을 확보하게 되었어요”



인사관리

“병원 직원들의 휴가를 관리하기가 쉽지 않았었는데, 메디세이가 비대면 휴가 신청은 물론, 잔여 연차까지 알아서 계산해줘서 편리해요”



일정관리

“병원일정이나 업무 일정 전파가 쉬워져서 일정을 정하고 공유하는 시간이 절약되었어요”

메디세이는 병원을 잘 이해하고 있는 서비스입니다!

지금도 다양한 부서의 선생님들이
메디세이를 통해
병원 업무를 보고 계십니다.

선생님들! 메디세이 이용해보니 어떤 점이 좋아지셨나요?



N병원 김○연 간호사

“메디세이 설치 하나로 800명이나 되는 직원들의 소통이 편리해졌어요~”

개별 연락처 저장없이 프로필로 업무 담당자를 확인하고, 중요한 환자 정보를 안전하게 전달할 수 있어요.



I병원 김○식 상담실장

“신속한 업무 처리와 빠른 의사결정으로 고객불만이 현저하게 줄었어요”

메신저로 원활한 소통을 이룬다 보니 온전히 환자분들께 집중할 수 있는 시간이 늘었어요!



R병원 하○라 홍보팀

“직원들만의 게시판이 생겨서 내용 공유가 너무 편리해요!”

게시판 기능의 ‘소셜’을 병동간 게시판으로 활용하는데, 긴급 공지나 속지 내용을 빠르게 공유할 수 있어서 만족스러워요.



K병원 최○원 인사팀장

“전자결재, 일정관리, 인사관리 기능으로 직원들이 근무 환경이 개선됐어요”

메디세이의 부가서비스 3종으로 개인 모바일로 간편하게 처리할 수 있어서, 직원 만족도와 업무 효율이 모두 상승되었어요~

우리병원에 필요한 기능만 담아보세요!

이용 금액 메디세이만의 병원 솔루션 기능은 부담없는 가격으로 이용 가능합니다.

서비스		이용금액	주요 기능
메디세이	메디세이 플러스	2,000원/월 (1인 기준)	1인당 1GB 제공 / 메신저(채팅) / 소셜(공지, 커뮤니티) / 쪽지 / 주소록
메디세이	전자결재	1,000원/월 (1인 기준)	PC, 모바일 결재 작성·처리 / 결재 처리 알림 / 결재 양식 만들기
	일정관리	1,000원/월 (1인 기준)	병원 일정 / 의사 일정 / 내 일정 / 간호사 근무표 / 일정 알림
	인사관리	1,000원/월 (1인 기준)	인사 정보 관리 / 출퇴근 관리 / 휴가 관리 / 제증명 관리 / 급여 계약 관리

도입 절차 홈페이지를 통해 병원 정보를 입력하신 후, 메디세이와의 변화를 시작해보세요!



메디세이, 고민말고 지금 만나요!

더 궁금하신 사항은 고객센터를 통해 편하게 문의주시길 바랍니다.

도입 문의 (평일 08:30~11:30 / 13:00~17:30) | 02-550-8301 | medisay@uwiseone.com

Q 의원급 병원도 이용이 가능한가요?

네, 가능합니다! 의원급 병원은 보통 원장선생님께 관리자 권한을 제공해드리고 있으며, 부가서비스 또한 동일하게 이용 가능합니다.
도입 문의 시, 가입 인원을 함께 알려주시면 견적서 전달해드리겠습니다.

Q 가입 절차에 필요한 자료에는 무엇이 있나요?

가입 절차에는 사업자등록증, 결제정보 및 신청서 작성을 위한 대표자 분의 도장 또는 서명이 필요합니다.
가입 절차를 진행하기 이전, 고객센터로 상담 문의해주시면 자세한 안내 도와드리겠습니다.

Q 메디세이 기본기능을 제외하고, 부가서비스만 이용이 가능한가요?

현재 부가서비스 이용을 위해서는 필수적으로 메디세이 가입을 진행해주셔야 합니다.
기본 기능과 부가서비스를 함께 이용하실 시, 연동된 기능을 통해 더욱 개선된 업무 환경을 경험하실 수 있습니다.

Q 메디세이 도입 후, 서비스 교육도 제공해주시나요?

메디세이는 별도의 교육이 필요하지 않을 만큼 편리하고 친숙하게 개발된 서비스입니다.
상세한 기능 소개는 홈페이지의 '다운로드 > 소개자료' 메뉴에서 서비스 이용 가이드를 참고하실 수 있으며, 별도의 방문 교육을 희망하시는 병원은 고객센터로 문의 부탁드립니다.

메디세이는 병원과 함께 성장하는 서비스입니다.



메디세이는 지금도 더 나은 서비스 제공을 위해 고민하고, 성장하는 중입니다.
병원의 행복한 협업과 업무 환경을 위해 더욱 노력하는 메디세이가 되겠습니다.

메디세이와 관련하여 도움이 필요하신 경우,
고객센터로 연락주시면 빠른 답변 도와드리겠습니다!

대표전화 02-550-8301 (평일 08:30~11:30 / 13:00~17:30)

이 메 일 medisay@uwiseone.com

홈페이지 www.medisay.co.kr



메디세이 홈페이지

 **uwiseone**

 **medisay**