

# 메디세이 서비스 이용약관

## 제1장 총칙

### 제1조 (목적)

본 계약은 메디세이 서비스(이하 '서비스')의 사용을 신청하는 개인 및 법인(이하 '이용자')에게 (주)유와이즈원(이하 '회사')이 서비스를 제공함에 있어 필요한 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항, 과금, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (용어의 정의)

본 계약에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 서비스 : '회사'가 '이용자'에게 제공하는 병원 전문 업무 협업 플랫폼 서비스
2. 부가서비스 : '회사'가 '이용자'에게 제공하는 서비스 외 추가 비용을 통해 제공하는 서비스
3. 이용자 : '이용자'의 직원 중 본 '메디세이 서비스' 이용 계약에 동의하여 서비스를 이용하는 개인 또는 법인 및 법인에 준하는 단체
4. 체험판 이용자 : 체험판 서비스를 일정 기간 사용하는 이용자로 계약 동의 절차를 진행하지 않은 임시 이용자
5. 본 계약에서 별도로 정의되지 아니한 용어 및 법령은 개인정보보호법, 동법 시행령 및 시행규칙, 『표준 개인정보 보호지침』(행정자치부 고시 제 2016-21 호), 회사가 별도로 정한 지침 및 기타 일반적인 상관례에 의합니다.

### 제3조 (계약의 효력 범위)

1. 계약은 서비스를 이용하는 모든 '이용자'에 대하여 효력이 있습니다. 다만, 체험판 서비스를 이용하는 경우 계약이 정한 바에 따라 일부 조항의 적용이 배제될 수 있습니다.
2. 이 계약은 이용자가 회사로부터 계약에 동의하여 회사와 이용계약을 체결한 날로부터 이용계약을 해지하는 시점까지 적용되는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 이 계약의 일부 조항은 계약의 적용이 종료된 이후에도 효력이 계속 될 수 있습니다.

### 제4조 (회사의 기본정보)

회사의 기본 정보는 다음의 각 호와 같습니다.

- 가. 상호: 주식회사 유와이즈원
- 나. 주소: 서울시 강남구 봉은사로 644 대웅제약빌딩 (신관 3층)
- 다. 대표자: 대표 박영호
- 라. 사업자등록번호: 220-88-10828
- 마. 연락처: [medisay@uwiseone.com](mailto:medisay@uwiseone.com)

### 제5조 (계약의 명시 및 개정)

1. 회사는 이용자가 쉽게 알 수 있도록, 회사의 서비스 초기화면에 상설메뉴로 이 계약의 내용을 게시합니다.
2. 회사는 『계약의 규제에 관한 법률』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률』 등 관련 법령을 위반하지 않는 범위에서 이 계약 및 개별 서비스 계약, 기타 서비스 정책을 수시로 개정 또는 변경할 수 있습니다.
3. 회사는 계약을 개정하는 경우 적용일자 및 개정사유를 개정 전 계약과 함께 적용일자 7일 전(이용자에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일 이전)부터 서비스 공지로 게시하여 이용자에게 통지합니다.

4. 회사는 전항에 따라 개정 계약을 공지 또는 통지하면서 그와 함께 이용자가 개정 계약의 효력 발생일까지 그에 대한 거부의 의사 표시(서비스 탈퇴)를 하지 않으면 개정계약에 승낙한 것으로 간주합니다. 이러한 공지가 이루어진 경우, 이용자가 개정 계약의 효력발생일까지 그에 대한 거부의사를 표시하지 않거나 탈퇴하지 않으면 그 이용자는 청약철회 등 개정계약에 정한 모든 내용에 대하여 동의한 것으로 간주됩니다.
5. 회사는 개정 계약의 적용에 동의하지 않는 이용자에 대하여 개정 계약의 내용을 적용할 수 없습니다. 단 이 경우 회사 및 이용자는 이용 계약을 해지할 수 있습니다.
6. 개정된 계약은 원칙적으로 그 효력 발생일(적용일자)로부터 장래를 향하여 유효합니다.

#### 제6조 (정보의 통지)

1. 회사는 이용자가 제공한 담당자의 연락처(내선, 휴대폰, 이메일 주소) 혹은 이용자의 대표번호를 통하여 이용자에게 정보를 통지할 수 있습니다.
2. 회사는 불특정 다수 이용자에 대한 통지의 경우, 서비스 공지사항을 통해 그 통지를 게시하는 방법으로 제1항의 통지를 갈음할 수 있습니다.

### 제2장 서비스 이용

#### 제7조 (이용 계약의 체결)

1. 이용 계약은 계약의 내용에 동의하여 이용자가 되고자 하는 자(이하 '가입신청자')가 회사에 가입신청을 하고, 회사가 이러한 신청에 대하여 가입을 승낙함으로써 체결됩니다. 한편, 체험판 이용자는 회사가 제공하는 서비스를 이용함으로써 이 계약에 따른 이용계약을 체결하는 것에 동의한 것으로 봅니다.
2. 회사는 가입신청자가 제1항의 가입신청을 하는 경우 원칙적으로 이를 승낙합니다. 다만, 회사는 다음 각 호의 경우 가입신청의 승낙을 거절할 수 있으며, 가입 후에도 이용자에게 다음 각 호의 사유가 존재함을 안 경우 그 이용자와의 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - 가. 가입신청자가 타 병원의 명의를 도용하거나, 존재하지 않는 병원으로 가입신청을 한 경우 및 가입신청과 관련하여 허위의 또는 부정확한 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
  - 나. 회사가 제안하는 서비스 이용요금에 대하여 동의하지 않는 경우
  - 다. 가입신청자가 이전에 본 항 각 호의 사유로 인하여 회사에 의해 이용계약이 해지된 적이 있는 경우. 단 회사로부터 재가입에 대한 승낙을 얻은 경우는 예외로 함
  - 라. 기타 제반 규정 위반 등 가입신청자의 귀책사유로 인하여 회사가 가입신청의 승낙을 거절할 만한 객관적인 사유가 존재하는 경우
3. 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 가입신청의 승낙을 유보할 수 있습니다. 이 경우, 회사는 문제를 해결하고 가입신청의 승낙을 재개할 수 있도록 최선을 다합니다.
4. 본 조에 따라서 회원가입신청의 승낙을 거절 또는 유보하는 경우, 회사는 해당 사실을 가입신청자에게 통지하여야 합니다.
5. 회사가 서비스 가입신청 절차상에서 가입신청자에게 가입완료 사실을 통지함으로써 이용계약이 성립하며, 그에 따라 해당 가입신청자는 이용자가 되어 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있습니다.

#### 제8조 (계약기간)

1. 서비스 이용계약은 계약체결일로부터 기본 1년으로 하며, 계약 종료 30일 전까지 이용자의 해지 통보가 없는 경우에는 동일한 조건으로 1년 단위로 자동 연장됩니다. 단 계약 갱신 시에 이용요금에 대한 변동이 있을 경우 제10조 4항에 따라 계약 내용이 변동 될 수 있고, 이용자가 이를 동의하지 않을 경우 계약 해지를 할 수 있습니다.
2. 제14조 1항의 사유로 회사가 서비스를 일시 중단할 경우에도 원칙적으로 해당 기간도 계약기간에

포함 됩니다. 단 서비스 중단이 근무일 2일 이상 지속 될 경우에는 이용자의 요청에 따라 계약기간을 변경할 수 있습니다.

#### 제9조(서비스의 내용)

회사가 제공하는 서비스의 내용은 다음 각 호와 같습니다.

가. 메디세이 일반, 메디세이 플러스

나. 부가서비스

다. 기타 회사가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 이용자에게 제공하는 일체의 서비스

#### 제10조 (서비스 이용요금의 결정 및 변경)

1. 서비스 이용요금(이하 '이용요금')은 원칙적으로 유료이며, 월 사용 비용으로 이루어 집니다.
2. 회사는 서비스의 가격에 대해 구체적인 사항을 정하여 홈페이지 등에 게시하고, 가입 단계에 가입신청자가 요청 시에 서비스 이용 요금에 대한 견적을 제공할 수 있습니다.
3. 이용요금에 관한 사항(요금인상 및 기존 무료로 제공되던 서비스의 유료화 등 포함)에 대한 변경이 필요한 경우 회사의 정책에 따라 변경될 수 있습니다.
4. 회사는 이용요금에 관한 사항을 변경하는 경우에 이를 홈페이지 등에 게시하여야 합니다. 위 변경 내지 인상의 효력은 통지상에 명기한 변경일로부터 유효하게 됩니다. 단 이미 가입 후 이용 중인 이용자의 경우 계약기간 동안은 변경 내지 인상 되지 않으며, 계약 갱신 시에 반영될 수 있습니다. 이때 위 변경에 동의하지 않는 이용자는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
5. 이용자는 회사와의 별도 합의를 통하여 본 조와 다른 내용으로 이용요금에 관한 사항을 정할 수 있습니다. 회사와 이용자 사이에 별도 체결된 계약 내용은 이용자의 관리자 화면에서 확인할 수 있으며 홈페이지 등에 게시된 내용에 대하여 효력상 우선합니다.
6. 월 사용 비용은 이용 서비스 및 매월 등록된 계약인원 기준으로 산정되며 그 기준일은 이용자의 결제일에 따라 변동되며, 회사는 이용자가 원할 경우 월 사용 비용을 안내해야 합니다.
7. 이용자가 서비스를 이용하는 과정에서 통신사업자 등과의 거래관계에서 발생하는 데이터 통신 요금은 제1항의 이용요금과 별개의 것이며, 회사는 위 데이터 통신 요금과 관련하여 어떠한 의무 또는 책임도 부담하지 않음을 분명히 합니다.

#### 제11조 (이용요금의 결제)

1. 이용자는 회사가 CMS로 청구하는 서비스 이용요금(VAT포함 된 금액)을 지정된 결제 일자에 회사와 협의한 방법으로 지급하여야 합니다. (회사가 제공하는 결제 방법은 CMS를 통한 자동 계좌이체 혹은 카드결제이며 이 외의 방법은 가능하지 않습니다.)
2. 정해진 기한 내 이용요금 결제가 이루어 지지 않을 경우에 회사는 이용자에게 이용요금 미납을 안내해야 하며, 이후에도 이용자의 결제가 지연 될 경우 회사는 이를 통보하고 서비스를 제한 할 수 있습니다. 이후에도 결제 이루어지지 않을 경우 회사는 계약해지를 요구할 수 있으며 이용자는 법적인 책임을 물 수 있습니다.
3. 합의 된 금액과 다른 이용금액이 청구되었을 경우, 회사는 이용자에게 해당 사실을 알려야 하고 해당 부분에 대한 정정안내를 해야 합니다. 이용자가 먼저 이 사실을 알았을 경우 이를 회사에 알려야 하며 정정을 요청해야 합니다. 잘못 결제 된 내역이 있을 경우 회사는 이용자에게 익월 청구 시, 해당 금액만큼을 추가하거나 제외하고 이용요금을 청구하여 이를 정정할 수 있습니다.
4. 회사는 결제 처리를 위해 이용자가 제공한 결제 정보를 수집 및 저장할 수 있으며, 결제 정보는 결제 외 다른 용도로 사용할 수 없습니다.
5. 이미 결제가 완료 된 금액에 대해서는 현금 환불이 가능하지 않습니다. 단 회사의 귀책 사유로 인해

잘못된 금액이 결제되었거나 기타 회사의 사유로 서비스가 2일 이상 제공되지 않은 경우 등에는 이용자와 합의하여 환불이 가능합니다.

#### 제12조 (서비스의 제공)

1. 회사는 관련 법령상 허용되는 그리고 기술적으로 가능한 범위 내에서 제9조의 서비스를 제공합니다.
2. 이용자가 서비스를 이용하는 국가 및 이용자의 단말기 모델에 따라 회사가 제공하는 서비스의 내용 및/또는 범위가 달라질 수 있습니다. 일부 서비스의 경우 이용자 디바이스의 특정 기능에의 접근 권한이 필요하며, 이용자가 접근 권한을 불허하는 경우 관련 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다. 단 서비스는 국내 용으로 국외에서 서비스 이용 시 서비스를 제공할 수 없거나 원활한 이용을 보장할 수 없습니다.
3. 이용자는 원칙적으로 네트워크에 연결된 상태에서만 서비스의 기능을 정상적으로 이용할 수 있습니다. 네트워크에 연결되지 않은 경우 서비스 이용이 제한되며, 이 경우 회사가 이용자의 서비스 이용을 위해 조치를 취할 수 없습니다.
4. 이용자의 네트워크 보안 정책에 따라 서비스 이용이 제한 될 수 있으며, 이 경우에 회사는 이용자의 서비스 이용을 위한 조치를 안내할 수 있습니다. 단 회사가 할 수 있는 조치를 했음에도 해결 되지 않는 부분에 대해서는 이용자가 해결하여야 하며 회사는 지원할 수 없습니다.
5. 회사는 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간 이용자에게 서비스를 제공합니다. 다만 회사는 정기 점검 등의 필요가 있는 경우 일정 기간 동안 서비스의 제공을 제한할 수 있으며, 이 경우 회사는 이러한 사실을 이용자에게 사전 통지합니다.
6. 회사는 서비스의 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며 이 경우 그 내용을 이용자에게 사전에 통지합니다. 회사가 통제할 수 없는 사유로 발생한 서비스 중단에 대하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 이를 사후에 통지할 수 있습니다.
7. 회사는 내부 정책 및 각 유형에 따라 이용자를 구분하여 제공하는 서비스의 내용 및 메뉴 등을 세분하고 그 이용에 차등을 둘 수 있습니다.

#### 제13조 (서비스의 이용 제한)

1. 회사는 이용자가 제17조의 의무 및 기타 이 계약상 의무를 위반하는 경우, 해당 이용자에 대하여 다음 각 호의 이용제한 조치를 단계적 또는 선택적으로 취할 수 있습니다.
  - 가. 시정요구
  - 나. 서비스 이용 제한
  - 다. 계약 해지
2. 본 조의 이용제한 조치에 관한 조건 및 세부내용은 회사의 이용제한정책 및 개별 서비스상의 운영정책을 통하여 정합니다.

#### 제14조 (서비스의 변경 및 중단, 종료)

1. 회사는 다음 각 호의 경우 이용자에 대하여 제공하는 서비스의 전부 또는 일부를 일시적으로 변경하거나 중단할 수 있습니다.
  - 가. 설비의 보수점검, 교체 등 점검으로 인한 부득이한 경우
  - 나. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
  - 다. 국가기관 또는 정부조직(방송통신위원회, 한국정보보호진흥원 등), 수사기관, 법원 등의 행정 또는 사법적 처분 등에 따라 법상 서비스의 제공을 제한 또는 중단하여야 하는 경우
  - 라. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인해 서비스를 제공할 수 없는 경우
  - 마. 기타 회사의 운영상, 기술상 필요 등 상당한 이유가 있는 경우
2. 회사는 다음 각 호의 경우 서비스의 제공을 영구적으로 종료할 수 있습니다.
  - 가. 국가기관 또는 정부조직(방송통신위원회, 한국정보보호진흥원 등), 수사기관, 법원 등의 행정 또는

사법적 처분 등에 따라 법상 서비스의 제공을 종료하여야 하는 경우

나. 기타 경영상, 운영정책상, 기술상 사유 등으로 인하여 회사가 서비스 제공을 계속할 수 없는 상당한 이유가 있는 경우

3. 본 조에 따라 서비스를 변경 또는 중단(제2항의 종료를 포함하며, 이하 같습니다)하는 경우, 회사는 사전에 다음 각 호의 사항을 제7조에 정한 방법으로 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 회사는 서비스의 제공을 변경 또는 중단하고 나서 사후적으로 이용자에게 대한 통지를 할 수 있습니다.

가. 서비스 변경(또는 중단) 사유

나. 서비스 변경일(또는 중단일)

다. 변경될 서비스의 내용(서비스 변경의 경우)

4. 본 조에 따른 서비스의 변경 또는 중단과 관련하여, 회사는 관련 법령 또는 개별 계약상의 근거가 없는 이상 이용자에게 대하여 별도의 배상 또는 보상책임을 부담하지 않습니다. 단 회사는 서비스의 변경 또는 중단으로 인하여 미사용 된 이용대금이 있다면 이를 이용자에게 환불해야 합니다.

#### 제15조 (광고 기타 정보의 제공)

1. 회사는 서비스 이용과 관련한 정보를 제7조에 정한 방법으로 이용자에게 제공할 수 있습니다.

2. 회사는 소프트웨어(설치형), 웹버전, 모바일 앱 등을 통하여 이용자에게 광고 등 정보를 제공할 수 있습니다. 단 플러스 버전 소프트웨어(설치형)의 경우 이용자가 해당 영역을 설정을 통해 제공 받지 않을 수 있습니다.

#### 제3장 계약 당사자의 권리 의무

##### 제16조 (회사의 일반 의무)

1. 회사는 이용자에게 대한 서비스 제공과 관련하여 관련 법령 및 이 계약, 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적인 서비스 제공을 위하여 최선을 다합니다.

2. 회사는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)를 보호하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.

3. 회사는 본 계약에 명시된 서비스를 안정적이고 지속적으로 제공하며, 서비스 이용에 지장이 되는 장애가 발생할 경우 즉시 조치하며 안정적인 서비스 제공을 위해 최선을 다합니다.

4. 회사는 서비스 이용과 관련하여 이용자가 정당한 의견을 제기하는 경우, 이를 수집 및 검토 할 수 있으며 서비스에 반영 될 경우 이용자에게 그 처리과정 및 결과를 신속하게 전달합니다. 단 정당한 의견일 경우에도 회사의 상황 및 검토 의견에 따라 이용자의 의견이 서비스에 반영되지 않을 수 있습니다.

##### 제17조 (이용자의 일반 의무)

1. 이용자는 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

가. 가입신청 시 허위의 내용을 등록하는 행위

나. 타인의 개인정보, 아이디 및 비밀번호 등 서비스 이용 정보 등을 도용하는 행위

다. 서비스를 불법적인 용도로 사용하는 행위.

라. 회사 및 타인의 지식재산권, 인격권, 명예권 기타 권리를 침해하는 행위

마. 불법 혹은 편법적인 방법으로 이용 서비스나 계약인원을 조작하거나 속이는 행위

바. 서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해하거나 장애를 유발할 수 있는 정보를 전송하는 행위

사. 서비스 상의 콘텐츠를 본 계약에 명시된 목적 이외의 용도로 사용하는 행위

아. 기타 미풍양속에 위반하거나 부당한 행위

2. 이용자는 서비스의 이용과 관련하여 관계 법령, 계약, 세부이용지침, 서비스 이용안내 및 회사가 통지한 공지사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무를 방해하는 행위를 하여서는 안됩니다.
3. 이용자는 회사의 명시적 동의가 없는 한 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상의 지위를 타인에게 양도, 증여 할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.  
이용자는 회사와 사전협의 없이 계약상의 권리와 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 재위탁 할 수 없습니다.
4. 이용자는 회사와 합의한 서비스 이용요금을 지정된 일자에 납입해야 합니다.
5. 기타 서비스를 이용한 모든 통상적인 불법 행위에 대해 금지하며, 이를 어기어 발생한 피해에 대해서는 회사는 일절 책임을 지지 않으며 모든 책임은 이용자에게 있습니다. 또한 이런 경우 회사는 해당 이용자의 서비스 이용을 즉각 정지하고, 법적 조치를 취할 수 있습니다.

#### 제18조 (이용자의 계정 정보 관리에 대한 의무 및 책임)

1. 이용자의 계정 정보에 관한 관리책임은 이용자에게 있으며, 이용자의 관리자는 구성원의 입사 및 퇴사 시에 직접 정보를 등록/삭제하고 관리 할 수 있습니다.
2. 이용자는 제3자가 이용자의 계정 정보를 이용하고 있음을 인지한 경우 즉시 비밀번호를 변경하고, 관리자나 회사에 이러한 사실을 통지하고 이후 안내에 따라야 합니다.
3. 제2항의 경우에 해당 이용자가 회사에게 제3자의 개인정보 이용 사실 등을 통지하지 않거나, 회사의 안내에 따르지 않음에 따라 발생한 불이익에 대하여, 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

#### 제19조 (권리의 귀속)

1. 회사가 서비스와 관련하여 이용자에게 제공하는 서비스, 웹사이트, 애플리케이션, 소프트웨어 기타 일체의 정보 및 자료에 대한 소유권 및 특허권, 저작권 기타 일체의 지식재산권은 회사에 귀속되며 회사의 서면 동의 없이는 어떠한 목적으로도 전용을 금지합니다.
2. 이용결과물에 대한 권리는 저작자인 이용자 본인에게 귀속합니다.
3. 이용자는 회사의 서비스와 관련하여 대한민국 저작권법, 국제 저작권 조약 및 기타 관련 법률을 준수해야 하며, 관련 법규에서 명시적으로 허용한 제한적인 범위 이외에 서비스 구성 요소 전체 혹은 일부를 복사하거나 변형, 개작할 수 없고, 회사의 사전 승인 없이 임의로 서비스 관련 콘텐츠를 복제 혹은 복사하여 배포할 수 없습니다.

### 제4장 계약 해지

#### 제20조 (이용계약의 해지)

1. 이용자는 언제든지 회사와의 이용계약을 해지할 수 있습니다. 단 이용자의 사유로 해지 시에는 다음 각 호의 내용이 적용될 수 있습니다.
  - 가. 이용자가 이용계약을 해지(탈퇴)하는 경우, 회사는 해지일로부터 90일 동안 해당 이용자의 관련 정보(서비스 이용기록 포함)를 보관하며, 위 기간 경과 후 해당 정보 전부를 영구히 삭제합니다. 보관 기간 내 재가입을 요청하는 경우 기존의 모든 정보를 보존한 채로 재가입을 할 수 있습니다.
  - 나. 계약 해지에 따른 할인금액 반환 및 위약금이 발생할 수 있습니다.
2. 회사 또는 이용자는 해지 사유가 발생하는 경우 상대방에 대한 이메일, 유선, 서면 등을 통한 통지로 이용계약을 해지할 수 있습니다.
3. 회사는 이용자에게 다음 각 호의 사유가 존재하는 경우 이메일, 유선, 서면 등을 통한 사전 통지 후 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - 가. 서비스 이용요금 지급을 연체하는 경우
  - 나. 제17조에 규정된 이용자의 의무를 위반하는 경우
  - 다. 기타 회사가 해당 이용자에 대한 서비스의 제공을 거부할 만한 합리적인 사유가 존재하는 경우

4. 이용자가 현행법 위반 및 고의 또는 중대한 과실로 회사에 손해를 입힌 경우, 회사는 사전 통지 없이 해당 이용자와의 이용계약을 해지할 수 있습니다.
5. 회사 또는 이용자 양당사자 중 어느 일방에 대하여 다음 각 호에 해당하는 사실이 발생하였을 경우 계약 상대방은 계약을 해지할 수 있습니다.
  - 가. 일방당사자가 이용계약상의 의무를 불이행하거나 계약을 위반하여 타방당사자로부터 시정요구를 받고 30일 이내에 이를 시정하지 아니 하였을 경우. 단 양당사자는 시정기간의 연장을 요청할 수 있습니다.
  - 나. 제3자로부터 본 계약의 이행이 곤란할 정도의 압류, 가압류, 가처분 등을 받거나 또는 체납처분, 정리절차의 개시, 파산, 경매신청을 당하거나 스스로 신청을 하였을 경우
  - 다. 감독관청으로부터 영업정지처분 또는 영업허가나 영업등록의 취소처분을 받은 경우
  - 라. 법률, 법원의 판결 또는 명령, 정부(수출 대상 해외국 포함)의 명령 등으로 인해 본 계약의 정상적인 이행이 어려운 경우
  - 마. 기타 사유로 본 계약을 계속 유지하기 어려운 경우
6. 이용자는 회사와의 협의를 통해 이용계약 해지 시점을 조율할 수 있으며, 해지 후에 회사는 별도의 공지, 안내 없이 이용자의 서비스 이용을 중단할 수 있습니다.
7. 이용계약이 해지된 경우 이용자는 해지일까지 발생한 이용요금에 대한 지급 의무를 이행하여야 합니다.

#### 제21조 (계약해지의 효과)

1. 이용계약의 효력은 회사와 이용자간 이용계약 해지를 합의한 시점에 소멸하며, 이용자는 이후 서비스를 이용할 수 없습니다.
2. 본 조의 이용계약 해지에 따라, 해지 후 90일 이후 회사는 관련 법령 및 개인정보처리방침 등에 따라 회사가 보유하여야 하는 정보를 제외한 이용자의 모든 개인정보 및 데이터, 이용자가 설정하였던 서비스에 대한 개별 설정 등 일체의 정보를 삭제합니다. 단, 제18조에 정한 바에 따른 회사 소유의 정보 또는 회사가 이용할 수 있는 이용결과물 관련 정보는 예외로 합니다.
3. 본 조의 해지는 제21조의 손해배상에 영향을 미치지 않습니다.

#### 제5장 기타

##### 제22조 (손해배상)

1. 회사는 이용자가 서비스를 이용함에 있어 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 입은 손해를 배상하여야 합니다.
2. 이용자가 이 계약을 위반하여 회사에 손해를 입힌 경우, 이용자는 이에 대하여 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 못하는 이상 회사가 입은 손해를 배상하여야 합니다.

##### 제23조 (양도의 제한)

이용자는 계약 및 이용계약에 따라 가지는 권리 및 계약상 지위를 제3자에게 양도, 판매, 담보제공 등 처분할 수 없습니다.

##### 제24조 (개인정보 등의 보호)

1. 회사는 이용자의 개인정보 안전성 확보에 필요한 관리적, 기술적 조치에 최선을 다해야 합니다.
2. 회사는 이용계약을 위하여 이용자가 제공한 개인정보를 회사의 서비스 운영을 위한 목적 이외의 용도로 사용하거나 이용자의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다. 단 다음 각 호의 경우에는 예외로 합니다.
  - 가. 법령에 근거하여 이용자정보의 이용과 제3자에 대한 정보제공이 허용되는 경우

- 나. 기타 회사의 계약 및 정책에 따라 이용자의 동의를 구한 경우
3. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보처리방침이 적용됩니다.
4. 회사는 수집된 개인정보의 처리 등의 업무를 스스로 수행하는 것을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 제3자에게 위탁할 수 있습니다. 이와 관련한 제반 사항은 개인정보처리방침을 통하여 이용자에게 고지, 안내합니다.
5. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 및 『개인정보 보호법』 등 관계 법령에서 정하는 바를 준수합니다.
6. 회사는 이용자에게 서비스를 제공하는 기간 동안 개인정보를 보유, 목적에 맞는 활용을 할 수 있으며, 계약 종료 시에는 개인정보보호법 및 관련법령에 규정된 방식에 따라 파기합니다.
7. 회사는 이용자의 귀책사유로 인하여 노출된 이용자의 계정정보를 포함한 모든 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

#### 제25조 (면책)

1. 회사는 서비스를 있는 그대로(As-Is) 제공하며, 서비스의 품질 또는 성능, 적합성, 적시성, 안전성, 무오류성 등에 대하여 어떠한 주장이나 보증도 하지 않습니다.
2. 회사는 서비스의 제공 및 이용과 관련하여 이용자의 구성원간, 이용자와 이용자 사이에 발생한 분쟁(이용결과물의 지식재산권 침해 관련 분쟁을 포함하며 이에 제한되지 아니합니다)에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
3. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력 또는 이용자에게 책임 있는 사유로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 이와 관련한 책임을 부담하지 않습니다.
4. 회사는 이용자에게 책임 있는 사유로 인한 서비스 이용 장애에 대하여는 책임을 부담하지 않습니다. 회사는 회사가 제공하는 서비스 또는 광고를 매개로 하여 이용자 간 또는 이용자와 제3자 사이에서 이루어진 거래 등에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
5. 회사는 관련 법령에 특별한 규정이 없는 이상 무료로 제공되는 서비스와 관련하여 이용자에 대하여 법적 책임을 부담하지 않습니다.

#### 제26조 (분쟁의 해결)

1. 이 계약 및 이용계약에 관한 분쟁은 대한민국 법을 준거법으로 합니다.
2. 계약 및 이용계약에 관하여 회사와 이용자 사이에 발생한 분쟁에 관한 소송은 서울중앙지방법원을 전속 합의 관할법원으로 하여 해결합니다.

#### 제 27 조 (기타)

1. 계약에 명시된 개인정보보호법 및 관련법규의 개정 시 최신 개인정보보호법 관련법령 및 예규지침, 고시 등에 따릅니다.
2. 본 계약은 부칙과 함께 회사와 이용자간의 전체 계약을 구성합니다. 계약의 내용은 회사의 정책 변경 등에 따라 변경 될 수 있으나 변경 시에는 이를 이용자에게 사전 혹은 사후 고지해야 합니다.

#### 부 칙

##### 제1조 (개정일)

이 계약은 2022년 3월 2일부터 시행합니다.